重要

Studio株式会社のサービスへの不正アクセスに伴う、当社Webサイトのフォーム送信情報の流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

2026年10月21日
StoryHub株式会社

当社がWebサイトの制作・運営に利用している、Studio株式会社（以下、Studio社と称します）のサービス「Studio」において、第三者による不正アクセスが発生したとの通知を、2026年10月16日に同社より受けました。これにより、当社Webサイトのフォームからお送りいただいた情報が、外部に流出した可能性があることが判明いたしました。
現時点で、情報が実際に第三者に取得された事実は確認されておりません。
お客様の大切な情報をお預かりする立場として、このような事態となりましたことを重く受け止めております。関係する皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1．経緯

Studio社から受けた報告によりますと、2026年9月30日～10月1日（現時点で確認されている期間）に、一部機能の脆弱性を悪用した不正アクセスが発生し、10月14日に同社が対処するまで、データを外部から取得できる状態となっていました。
当該脆弱性はすでに修正され、不正アクセスに利用された経路も塞がれております。

2．対象となる方・流出した可能性のある情報

当社Webサイトのお問い合わせ、資料請求、トライアル申込、採用応募などのフォームから情報をお送りいただいた方が対象となる可能性があります。

- お名前、会社名、メールアドレス、電話番号を含むフォームにご入力いただいた項目
- 添付ファイルのファイル名（ファイルの内容は含まれません）

※上記は流出した可能性のある情報であり、実際に第三者へ流出したことが確認されたものではありません。

3．当社サービスへの影響

本件はWebサイトのフォームに関するものです。StoryHubのサービス（StoryHubスタジオ等）にご登録いただいている情報は、本件の対象ではありません。
今回の情報を用いて当社サービスに不正ログインされることはありません。
また、この機会に不正なアクセスがないかを再点検しましたが問題ありませんでした。

4．当社の対応

- Studio社のサービスと連携していた社内システムの連携を停止し、関連する認証情報を変更しました。
- 個人情報保護委員会への報告につきましては、Studio社と連名で報告を予定しております。
- Studio社と連携し、影響範囲と二次被害の有無の確認を進めています。
- 対象となる方には、確認できた連絡先を用いて個別のご案内を進めます。

5．二次被害について

現時点で、本件に起因する二次被害は確認されておりません。

6．皆様へのお願い

本件に便乗し、当社またはStudio社を装った不審なメール、電話、SMSが届く可能性があります。

- 心当たりのないメールのリンクや添付ファイルは開かないでください。
- 当社から、パスワードや認証情報、クレジットカード番号などを、メールや電話でお伺いすることはありません。
- 今回の個別通知メールに、情報の入力を求めるリンクは含まれておりません。
-

7．今後について

新たな事実が判明した場合は、本ページでお知らせいたします。Studio社による詳細と続報は、次のページで公開されています。
https://studio.design/ja/whats-new/unauthorized-access-2026-10

8．本件に関するお問い合わせ窓口

StoryHub株式会社
メール：incident-support@storyhub.jp
受付：24時間
対応時間：平日10:00～18:00
Studio社も併せて本件の窓口を設置しております。
https://studio.design/ja/security/notice/2026-10-incident#site-user
このたびは多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

StoryHub株式会社
代表取締役CEO 田島将太
更新履歴

- 2026年10月21日：第一報を掲載